

REVISTA DA

 **AMBEP**  
Associação de Mantenedores-Beneficiários da Petras

# AMBEP

58 • NOVEMBRO/DEZEMBRO • 2021

**BENEFÍCIO  
FARMÁCIA:**  
ENTENDA COMO  
A AMBEP PODE TE  
AJUDAR A USAR  
O SERVIÇO

**PENSÃO POR MORTE:**  
SAIBA MAIS SOBRE  
O ASSUNTO

FAÇA O SEU  
RECADASTRAMENTO  
NO **MAIS +VIDA**



PRA VOCÊ **3**



FIQUE POR DENTRO **6**

POR DENTRO DA PETROBRAS **7**

CAPA **8**

OPINIÃO **12**



SAIBA MAIS **13**

## UM ANO DE ESPERANÇA FINDA E OUTRO COMEÇA

Se 2021 começou como um ano de incertezas, chegamos ao final dele repletos de esperança de que 2022 será muito melhor.

Mesmo com todas as adversidades por conta da pandemia de Covid-19 e diversas outras, encerramos este ano, felizes por celebrar 40 anos de nossa fundação e ter cada um de vocês nesta jornada.

Nossa missão de apoiar e cuidar de você, amebiano, e de seus dependentes, se renova a cada ano, o que nos dá a certeza de que dias melhores virão.

Nesta edição, trazemos matérias que mostram exatamente este cuidado com vocês, que são nossa razão de existir. Na reportagem de Capa, o Benefício Farmácia é o tema. Nela, mostramos como podemos ajudá-lo a usar e solicitar o reembolso.

Se as dúvidas são sobre a Pensão por Morte da Petros, nós também podemos te ajudar. Basta ler a reportagem na página 13.

E se é participante do Mais+Vida, lembre-se de re-cadastrar seus beneficiários. Todas as informações estão na seção Pra Você.

Desejamos que seu final de ano seja incrível e o Ano Novo especial.

Boa leitura.

A Diretoria

### EXPEDIENTE

**Revista da AMBEP** – Órgão de Informação da AMBEP (Associação de Mantenedores-Beneficiários da Petros)

**\* Diretoria da AMBEP:** Julio Guedes da Conceição (presidente), Omar Cardoso Valle (diretor), Carlos da Conceição de Almeida (diretor) e Mário Luiz Patrício Pereira (diretor) **\*Periodicidade:** Bimestral **\*Produção editorial:** Nós da Comunicação **\*Jornalista responsável:** Jaíra Reis

**\*Edição:** Carlos Vasconcellos **\*Coordenação:** Leticia Mota **\*Textos:** Carlos Vasconcellos, Edgard Cravo e Leticia Mota

**\*Responsável:** Pedro da Cunha Carvalho **\*Apoio editorial:** Lorena Araújo e Jonathan Fonseca

**\*Revisão:** Denise De Vincenzi **\*Direção de arte:** Gina Mesquita

\*As matérias assinadas são de inteira responsabilidade de seus autores

# ESTÁ NA HORA DE RECADASTRAR SEUS BENEFICIÁRIOS NO MAIS+VIDA

Você é associado Mais+Vida? Fique atento ao prazo para recadastramento de seus beneficiários no programa.

Você tem até o dia 28 de dezembro para atualizar os dados para renovar as inscrições e manter o direito dos seus indicados ao serviço. Vale lembrar que as apólices estão fechadas para novas inclusões, ou seja, serão recadastradas apenas renovações feitas em 2021.

"É de extrema importância que o sócio titular não deixe de renovar seus beneficiários no Mais+Vida2022 para evitar que eles fiquem de fora do programa por conta da idade, impossibilitando a prestação de serviço pela seguradora, alerta a gerente Geral da AMBEP TurSeguros, Daniele Lima.

Oferecido pela AMBEP TurSeguros e operado pela SulAmérica Seguros, o Programa Mais+Vida oferece atendimento prático e legal ao funeral dos beneficiários que estão na lista de favorecidos do ambeplano associado.

O recadastramento deve ser feito até o dia 28 de dezembro pelo site <https://lasyshost.com/mv2022/>

## CARTA REGISTRADA

Caso tenha dificuldade de se dirigir a uma Unidade Regional da AMBEP, também é possível fazer o pagamento da Renovação do Mais+Vida 2022 pelos Correios, por meio de Carta Registrada, até 18 de dezembro. Nesta postagem, devem estar incluídos o documento de pré-inscrição e o(s) cheque(s) devido(s). Na medida do possível, este procedimento deve ser evitado para que não haja problemas relacionados à grande demanda dos Correios, comuns nesta época do ano.

A confirmação será enviada após o recebimento e processamento da documentação através do e-mail informado pelo sócio na pré-inscrição da "renovação". Também poderá recebê-la na Unidade Regional da AMBEP ou na AMBEP TurSeguros.

## ENDEREÇO PARA ENVIO DO(S) CHEQUE(S):

Rua do Rosário, 103 – 13º andar – Centro RJ CEP: 20041-004

**Obs:** O acompanhamento da compensação do(s) pagamento(s) é de responsabilidade do sócio titular quando escolhida a opção CHEQUE e deverá ser realizada até a quitação total no caso de pagamento parcelado.

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES PARA A RENOVAÇÃO



VALOR: R\$ 456

## FORMAS DE PAGAMENTO



**Boleto à vista:** vencimento 2 dias após a emissão do documento pelo site

[www.ambep.com.br/maisvida2022](http://www.ambep.com.br/maisvida2022)



**Em cheque do sócio titular:** o pagamento deve ser realizado na Unidade Regional mais próxima. Pode ser à vista ou em até 4 parcelas iguais com vencimento no dia 1º de janeiro, fevereiro, março e abril de 2022.



**Presencial:** Basta fazer a pré-inscrição da Renovação na Unidade Regional mais próxima, ou na sede da Ambep TurSeguros para definir a forma de pagamento a ser realizada, à vista ou parceladamente.

**Em caso de dúvidas ligue para**  
**(21) 2113-1000 (RJ)**  
**ou 4020-1880 (demais regiões)**

# MAIS+VIDA 2022

RENOVAÇÃO DE 16/11/2021 ATÉ 28/12/2021

## O QUE É PROGRAMA MAIS+VIDA?

É um programa operado, em todo o Brasil, pela SulAmérica Seguros, em parceria com a AMBEP TurSeguros, contemplando beneficiários de sócios da AMBEP Associação, não inscritos no Pós-Vida. Garante a realização das providências práticas e legais de um funeral e o pagamento de suas despesas.

## RENOVAÇÕES

Inscriva seus beneficiários a partir de 16/11/2021 acessando [www.ambep.com.br/maisvida2022](http://www.ambep.com.br/maisvida2022). Em caso de dúvidas ligue para (21) 2113-1000 (RJ) ou 4020-1880 (demais regiões).

## PAGAMENTO DAS RENOVAÇÕES

Parcelamento no cheque permitido apenas até o limite de 4 (quatro) parcelas conforme apresentado no quadro abaixo:

DATA	DESCRIÇÃO	PARCELAS
1	JANEIRO	1ª
1	FEVEREIRO	2ª
1	MARÇO	3ª
1	ABRIL	4ª

## O QUE FAZER EM CASO DE FALECIMENTO?

- Acione imediatamente a Central de Atendimento 24 horas (SulAmérica) solicitando o Serviço de Assistência Funeral;
- Tenha em mãos o nome completo, o número do CPF e atestado de óbito do segurado falecido.

## APROVEITE AS CONDIÇÕES ESPECIAIS DE PAGAMENTO!

**GARANTA A RENOVAÇÃO DOS BENEFICIÁRIOS QUE VOCÊ MANTÉM NO MAIS + VIDA**

## SERVIÇOS - CARACTERÍSTICAS

- Urna** - de madeira e eucatex, com ou sem visor;
- Acompanhamento do serviço** - Profissional para providenciar e acompanhar os serviços relativos ao funeral;
- Documentação** - Registro de atestado de óbito (somente o registro);
- Sepultamento** - Taxa de sepultamento e locação de túmulo por 03 (três) anos em cemitério PÚBLICO municipal dependendo da disponibilidade no município de domicílio do segurado falecido;
- Cremação** - Somente em crematório PÚBLICO e desde que haja serviço de cremação disponível no município de residência do segurado falecido, e de maneira que sejam atendidas as exigências da Lei.
- Velório** - Pagamento da taxa de utilização da capela em cemitério PÚBLICO;
- Transporte** - Veículo fúnebre para cortejo;
- Ornamentação** - Para o interior da urna e da capela;
- Tratamento do corpo** - Conforme necessidade;
- Translado do corpo** - De qualquer parte do Brasil até a cidade de residência do segurado falecido;
- Condolências** - Folha ou livro de presença para a família agradecer o comparecimento;
- Transmissão de mensagens urgentes** - Auxílio à família nas mensagens urgentes relativas ao evento através da Assistência 24 horas.

## QUAIS SERVIÇOS ESTÃO EXCLUÍDOS?

- Despesas decorrentes de confecção, manutenção e/ou recuperação de jazigos;
- Exumação de corpos que estiverem no jazigo quando do sepultamento;
- Confecção/gravação de lápide; Aquisição de sepultura, jazigo, terreno, cova, carneiro, etc;
- Pagamento de taxa de sepultamento e sala velatória em cemitério particular.
- Sepultamento de membros;



**CENTRAL DE ATENDIMENTO  
24 HORAS (SulAmérica)**

**4090-1073** (Capitais e Áreas Metropolitanas) **0800 778 1073** (Demais Regiões)

[www.ambep.com.br](http://www.ambep.com.br)

# MAIS+VIDA 2022

## INSTRUÇÕES DE PAGAMENTO

### Formas de Pagamento:

O Pagamento poderá ser em espécie, cartão de débito\*, cartão de crédito\*, cheque ou boleto bancário.

\*somente na sede da Ambep TurSeguros.



### Pagamento por Boleto à Vista:

Para esta opção o boleto terá vencimento em 02 (dois) dias após a sua emissão.

### Pagamento com Cheque:

O pagamento poderá ser à vista ou em 4 vezes em parcelas iguais através de cheques do **SÓCIO TITULAR**. No pagamento à vista com cheque, o mesmo deverá ser datado para 01/01/2022. Em caso de parcelamento, o cheque inicial também deverá ser datado para 01/01/2022 e os demais para os dias 01 dos meses subsequentes.

### Pagamento Presencial:

Mediante realização da pré-inscrição (RENOVAÇÃO) onde deverá ser definida a forma de pagamento, você deve dirigir-se à Representação da AMBEP Associação ou à AMBEP TurSeguros e realizar o pagamento à vista ou parcelado até 28/12/2021.

### PAGAMENTO POR CARTA RESPOSTA:

Essa opção somente deverá ser realizada em caso de dificuldade de dirigir-se à sua Representação da AMBEP Associação ou à AMBEP TurSeguros.

Durante a pré-inscrição, deverá ser selecionada uma das opções de pagamento em cheque (à vista ou parcelado) permitindo assim o processamento com a impressão do documento de pré-inscrição codificado.

Após imprimir, separe o(s) cheques(s) devidamente preenchidos e assinados remetendo-os por carta registrada para o endereço: Rua do Rosário, 103 - 13º Andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ - CEP: 20041-004.

**Postagem permitida somente até 18/12/2021.**

## FIQUE ATENTO!

**PAGAMENTO:** O valor por beneficiário inscrito é de R\$ 456,00 podendo ser parcelado em até 4 vezes iguais.

**CHEQUES NOMINAIS:** Os cheques deverão ser sempre cruzados e nominais à AMBEP TurSeguros.

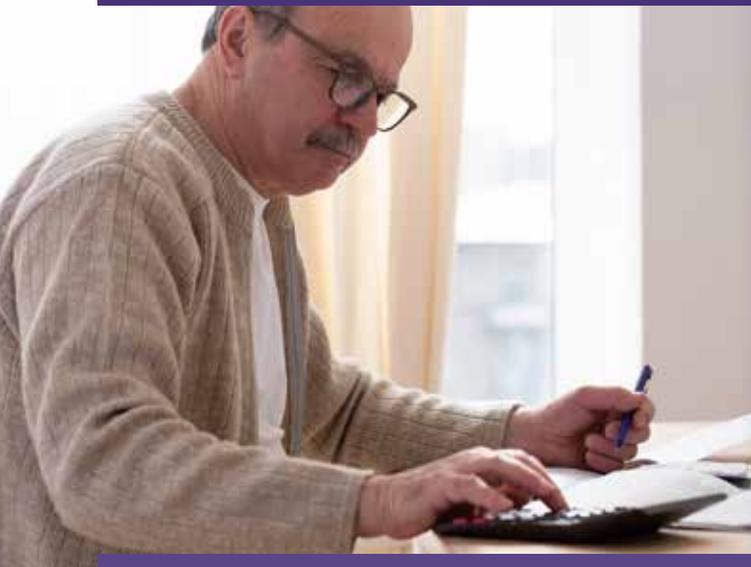
**PARCELAMENTO:** Em caso de parcelamento os cheques deverão, sempre, ter o mesmo valor.

**EFETIVAÇÃO:** A inscrição será considerada como efetivada somente mediante recebimento do certificado de solicitação de inscrição com a compensação do(s) respectivo(s) pagamento(s).

**MAIS INFORMAÇÕES:** [www.ambep.com.br](http://www.ambep.com.br)

(21) 2113-1000 ( Rio de Janeiro ) | 4020-1880 (Demais Regiões)  
Rua do Rosário, 103 - 13º Andar - Centro - Rio de Janeiro - RJ - CE: 20041-004.





# ANAPARPREV: DESCONTO EM FOLHA AINDA NÃO ESTÁ DISPONÍVEL

Desde o fim do ano passado, a Fundação Viva passou a administrar o plano Anaparprev, que, antes, era gerido pela Petros.

Com isso, os descontos para pagamento dos associados da AMBEP deixou de ser realizado automaticamente, por desconto em folha, e passou a ser feito por boleto.

A Diretoria da AMBEP, desde o início do ano, está tentando firmar uma parceria com a Fundação Viva para implantar o desconto em folha, como acontecia, anteriormente, a fim de tornar o processo de cobrança mais rápido e eficiente para o nosso associado. De acordo com Andréa Fernandes, da área de Arrecadação da AMBEP, a solicitação para realização de convênio ainda está em análise na Fundação.

“Estamos trabalhando nesta negociação a fim de oferecer mais comodidade aos nossos associados. Enquanto não obtemos retorno positivo da Fundação Viva, solicitamos que os pagamentos dos boletos avulsos continuem sendo realizados por meio de depósito identificado, pagamento simples ou PIX, para que o vínculo com a AMBEP não seja rompido e cada ambepiano continue a ter, ao seu dispor, os benefícios e serviços da nossa Associação”, afirma.

Em caso de dúvidas, entre em contato com a Unidade Regional da sua Cidade.

“Estamos trabalhando nesta negociação a fim de oferecer mais comodidade aos nossos associados”

Andréa Fernandes

## HOMENAGEM PÓSTUMA

# AMBEP PERDE DOIS ILUSTRES ASSOCIADOS

Mais uma vez, infelizmente, anunciamos a perda de dois ilustres associados em outubro: o ex-diretor Financeiro, David Garcia de Sousa, e o ex-colaborador José Carlos Souza Correa.

Ex-colaborador da Unidade Regional de Porto Alegre, José Carlos nos deixou no dia 7 de outubro, em Medianeira, no Rio Grande do Sul, onde foi sepultado no dia 8, no Cemitério João XXIII.

Já David, faleceu em 29 de outubro, aos 88 anos, no Rio de Janeiro, onde vivia com a família. Na AMBEP, atuou como colaborador desde 2012 e fez parte da Diretoria, exercendo a função de diretor Financeiro, cargo do qual se afastou em 2017, por motivos de saúde. Ambos deixam boas lembranças e saudades.



José Carlos Souza Correa



David Garcia de Sousa

Com o objetivo de trazer mais transparência e facilidade para seus beneficiários, a Saúde Petrobras passou a disponibilizar, no site Família Petrobras (<https://familia.petrobras.com.br/>), o extrato financeiro do plano de saúde.



## DESPESAS DO SAÚDE PETROBRAS PODEM SER CONFERIDAS EM EXTRATO FINANCEIRO

Na página, é possível que os titulares do plano acompanhem as cobranças feitas nos últimos cinco anos e a evolução do seu saldo devedor. A funcionalidade já está disponível para todos os titulares do Família Petrobras.

No extrato, é possível consultar o que foi cobrado em cada mês: mensalidade (grande risco), coparticipação (pequeno risco) e despesas do Benefício Farmácia, como o valor cobrado ou reembolsado por cada medicamento, entre outros. Também é possível identificar com clareza cobranças referentes ao saldo devedor, e o montante de despesas devidas que continua acumulado nesse saldo como, por exemplo, as parcelas das contribuições adicionais para relação de custeio 70 (patrocinadoras) x 30 (beneficiários) dos gastos com o benefício saúde, que não foi alcançada no ano de 2020.

### EXTRATOS DIFERENCIADOS

A Saúde Petrobras explica que os beneficiários já tinham acesso ao extrato de utilização do plano, que traz os serviços de saúde utilizados no mês. No entanto, por causa do limite de desconto (margem consignável), nem todos os serviços são cobrados no mesmo mês em que foram utilizados, o que acaba dificultando o acompanhamento e planejamento.

É aí que entra o extrato financeiro, trazendo essa visão do que foi efetivamente cobrado e em que mês. Por isso, a partir de agora, o saldo devedor deve ser consultado no extrato financeiro, e não mais no extrato de utilização, como antes.

Para saber quando um serviço cobrado em um determinado mês foi utilizado, consulte a coluna 'data de referência' no extrato financeiro. Essa coluna informa o mês e ano em que o lançamento a débito ou crédito foi notificado ao plano – por exemplo, quando uma consulta médica é enviada pelo credenciado ao plano para faturamento.



## BENEFÍCIO FARMÁCIA: AMBEP TEM EQUIPE ESPECIALIZADA PARA AUXILIAR NO USO DO SERVIÇO

Ter que utilizar remédios e arcar com os custos deles é algo que não agrada a praticamente ninguém. Principalmente, quando os valores são altos ou o uso é recorrente e a aquisição deles afeta diretamente o bolso.

A ideia original do Benefício Farmácia é facilitar o acesso a medicamentos, principalmente de pessoas em tratamento de doenças crônicas

Pensando nisso, a Saúde Petrobras – antiga AMS – criou o Benefício Farmácia, programa que oferece aos beneficiários acesso a uma ampla lista de medicamentos que podem ser adquiridos por meio de entrega em domicílio (delivery) ou por reembolso (para os remédios comprados diretamente nas farmácias).

De acordo com a Saúde Petrobras, o objetivo da implantação do atual modelo do Benefício Farmácia, pactuado no ACT 2017/2019, é tornar o benefício sustentável, não havendo mais cobrança de contribuições mensais fixas no contracheque.

“O beneficiário contribui segundo a sua utilização e faixa salarial, bem como de acordo com o custo do medicamento. Quanto maior a faixa salarial do empregado, maior é a sua participação, e quanto maior é o custo do medicamento, menor a participação”, explica a Saúde Petrobras em seu site. Para conferir as tabelas de custo/participação, acesse o site.

A ideia original do Benefício Farmácia é facilitar o acesso a medicamentos, principalmente de pessoas em tratamento de doenças crônicas priorizadas pela Organização Mundial de Saúde (OMS) e pelo Ministério da Saúde, bem como diagnosticados com doenças psiquiátricas e doenças neurológicas. Vale lembrar que, nesses casos, existe uma análise técnica e a aplicação da coparticipação na aquisição dos remédios.

## COMO USAR O BENEFÍCIO?

As solicitações de delivery e reembolso do Benefício Farmácia são realizadas de forma diferenciada para aposentados, pensionistas e empregados da ativa da Petrobras. Fique atento:

### Aposentados e pensionistas:

Acesse o Programa de Medicamentos da Saúde Petrobras, no Portal do Beneficiário (<https://amspportalexterno-v1061ee4b5.dispatcher.br1.hana.ondemand.com/>) utilizando sempre os navegadores Mozilla Firefox ou Google Chrome. Ao clicar no Portal do Beneficiário, aposentados, ex-empregados, dependentes e pensionistas devem logar com usuário externo, informando o mesmo usuário e senha que utilizam no Botão de Serviços.

### Empregados Petrobras da ativa:

O acesso ao Programa de Medicamentos pode ser feito pelo aplicativo SAP Fiori; pelo Portal de Aplicações SAP ou, também, pelo Portal do Beneficiário (<https://amspportalexterno-v1061ee4b5.dispatcher.br1.hana.ondemand.com/>) escolhendo a opção "logar com e-mail Petrobras", usando o e-mail corporativo e senha da Intranet.

## AJUDA DA AMBEP SIMPLIFICA O PROCESSO

Embora pareça simples utilizar o Benefício Farmácia, para muitos ambebianos, contar com a ajuda de profissionais especializados no assunto pode facilitar bastante na hora de usar o serviço. Por isso, a AMBEP, que tem entre suas maiores características a de oferecer suporte ao seu associado, mantém equipes à disposição, em todas as suas Unidades Regionais, para auxiliar os associados da Saúde Petrobras a solicitar reembolso ou preencher os dados para receber medicamentos por delivery. Os ambebianos destacam o comprometimento, o cuidado e a eficiência com que são tratados pelos nossos colaboradores em momentos, às vezes, complexos como o acesso ao Benefício Farmácia. José Henrique de Almeida Marques, aposentado pela Petrobras e morador de Campinas (SP) conta que conheceu o Benefício Farmácia por meio da AMBEP.

"Mensalmente, gasto em torno de R\$ 300 a R\$ 400 com medicamentos, pois alguns são de uso contínuo. Nem todos são reembolsáveis, mas consigo recupe-

rar até 60% do valor gasto com o serviço de reembolso. E isso, no final do mês, faz uma enorme diferença. Agradeço à AMBEP por manter seus associados sempre bem-informados sobre serviços, direitos e deveres; e por disponibilizar equipes sempre muito eficientes para nos atender com orientações, dicas e nos auxiliando em serviços que podem parecer simples para uns, mas extremamente complexos para outros".

Contar com a ajuda de profissionais especializados no assunto pode facilitar bastante na hora de usar o serviço



"Com o Benefício Farmácia, conseguimos um reembolso de até metade do valor gasto, o que faz uma enorme diferença no nosso orçamento"

João Orlando de Moraes

Para o aposentado João Orlando de Moraes Correia Neto, de Duque de Caxias (RJ), o auxílio dos colaboradores da Unidade Duque de Caxias, que acontece mensalmente, é de grande valia.

"Me aposentei em 2017 e, desde então, utilizo o Benefício Farmácia. Atualmente, eu e minha esposa temos gastos de até R\$ 1mil com a compra mensal de medicamentos para hipertensão, diabetes entre outras doenças. Com o Benefício Farmácia, conseguimos um reembolso de até metade do valor gasto, o que faz uma enorme diferença no nosso orçamento, nos permitindo usar o dinheiro em outras coisas. Dou entrada em todos os reembolsos diretamente na Unidade de Duque de Caxias, que tem um atendimento espetacular", avalia João Orlando.

Para o ambepliano Clovis Antunes e sua esposa Leila Antunes, de São Paulo, poder contar com o Benefício Farmácia é muito importante para manter a saúde em dia. "Ele nos possibilita comprar nossos medicamentos, que não são baratos, a cada um ou dois meses e ter um bom reembolso do valor gasto de volta. Mesmo com a restrição para determinados remédios que são mais caros, é um benefício fundamental que ajuda bastante quando colocamos as contas no papel. Torcemos para que seja ampliado cada vez mais para todos os aposentados", afirma o casal.

Moradores de Alagoinhas, na Bahia, o casal de aposentados Afonso da Silva e sua esposa Clotildes Ferreira da Conceição da Silva, destacam a importância de dar entrada no reembolso do Benefício Farmácia o quanto antes para ter de volta parte do valor investido em medicamentos o mais rápido possível. "O reembolso do Benefício Farmácia é essencial para nós e para todos os aposentados. Gastamos, em média, R\$ 300 por mês

em remédios e conseguimos receber de volta até 50% do valor gasto. Isso é muito bom porque nos ajuda a investir em outras despesas importantes também. O processo de reembolso é bem eficiente, e poder contar com a ajuda dos colaboradores da AMBEP nessa solicitação é sempre muito bom. Esses e muitos outros serviços oferecidos pela Associação ajudam bastante o nosso dia a dia", revela.

### VOCÊ SABIA?

O uso do Benefício Farmácia é facultativo: basta não usar para não ser descontado.

No modelo atual do Benefício Farmácia, não há mais cobrança de contribuições mensais fixas no contracheque. A cobrança só acontece quando o beneficiário adquire algum medicamento sujeito à coparticipação por meio do programa.

Cada beneficiário contribui de acordo com a utilização e faixa salarial – o cálculo leva em consideração também o custo do medicamento. Quanto maior a faixa salarial, maior é a participação do beneficiário. E quanto maior é o custo do medicamento, menor a participação do beneficiário.

Além disso, o subsídio integral é aplicado para quem está em faixas salariais de até R\$ 4.994,30, conforme o ACT 2020/2022, bem como no caso de medicamentos com cobertura obrigatória pela Agência Nacional de Saúde (ANS): orais para o câncer e suporte à quimioterapia; imuno-biológicos para tratamento de artrite reumatóide, artrite psoriásica, doença de Crohn e espondilite anquilosante; e com custo unitário a partir de R\$ 5.000,01.



### ATENÇÃO

Lembramos que a AMBEP não REALIZA REEMBOLSO do Benefício Farmácia ou de qualquer outro tipo de serviço oferecido pela Petros, Petrobras ou Saúde Petrobras. Nas nossas Unidades Regionais, nossos colaboradores estão à sua disposição para auxiliar você, ambepliano, a utilizar os serviços, tirando dúvidas ou oferecendo suporte para que possa enviar documentação e solicitar os reembolsos.

### BENEFÍCIO FARMÁCIA:

Para mais informações, entre em contato com a Saúde Petrobras pela Central de Atendimento, 0800 287 2267 ou, se preferir, envie uma mensagem de texto via WhatsApp para (11) 96474-0011.



**0800 942 0077**

Atendimento de segunda a sábado, das 7h40 às 20h20, inclusive feriados.



Fale Conosco pelo site  
[www.ambep.org.br/contato/](http://www.ambep.org.br/contato/)

# Você mais perto da AMBEP

Fale com a gente. Aproveite os diferentes canais à sua disposição para nossa comunicação se tornar cada vez mais próxima, fácil e direta.

Escolha o seu jeito preferido de entrar em contato com as nossas equipes de atendimento. Tire suas dúvidas e peça informações quando quiser.



**WhatsApp**  
**(21) 99721 9970**



**Aplicativo da AMBEP**  
Canal de comunicação e acesso a serviços.  
Baixe para aparelhos Android na Google Store.



 **AMBEP**  
Associação de Mantenedores-Beneficiários da Petros

# O FUTURO É GRISALHO

Carlos Vasconcellos\*

Crescemos acostumados com uma ideia a respeito do Brasil. A ideia de um país jovem, o país do futuro. Mas o futuro está chegando e é hora de revermos essa crença.

Em 2030, pela primeira vez na história, a população brasileira deve ter mais idosos do que crianças. E em 2050, serão mais de 70 milhões de brasileiros e brasileiras com idade superior a 60 anos, o equivalente a 30% da população total.

Trata-se de uma tendência global, mas que, no Brasil, se dá de forma ainda mais acelerada. Enquanto a França levou 115 anos para dobrar, de 7% para 14%, a proporção de pessoas com mais de 60 anos de idade em sua população, o Brasil fez isso em menos de 20 anos. O ritmo dessa transformação torna o cenário ainda mais crítico e exige uma resposta urgente da sociedade.

Isso representa múltiplos desafios, que precisam ser enfrentados em todos os níveis, desde as ações individuais até as políticas públicas. Temos, por exemplo, que enfrentar a necessidade de manter a saúde física e mental da população por mais tempo. O aumento do número de idosos vai exigir, igualmente, mais profissionais qualificados. Em países como Espanha, França e Japão, há escassez de cuidadores de idosos, por exemplo.

As cidades também precisarão mudar. Será preciso repensar o espaço urbano e os meios de mobilidade, para que eles se tornem mais amigáveis aos idosos. Mas a mudança não dependerá só do setor público. Precisaremos, ainda, nos prepara-

rar física e emocionalmente para cumprir o papel de cuidar de nossos pais e nossas mães.

## MUDANÇA CULTURAL

Tal cenário exige uma transformação radical de cultura na sociedade, que ainda enxerga, em grande parte, as pessoas com mais de 60 anos como menos capazes ou ativas. Todas essas mudanças terão impacto na economia, criando oportunidades para empresas que saibam criar produtos e serviços adequados para atender à população acima dos 50 anos.

E a previdência complementar? Bem, nesse contexto, ela ganha ainda mais importância, ao mesmo tempo em que enfrenta seus próprios desafios. Para responder ao aumento da longevidade, entidades como a Petros precisarão pagar benefícios por mais tempo. Isso vai exigir cada vez mais eficiência na administração dos investimentos. E vai muito além das sempre necessárias revisões de tábua atuarial.

Para os participantes, em especial para os que são associados a planos de Contribuição Definida, será preciso acompanhar, o mais perto possível, a gestão das entidades. Será necessária, também, uma postura mais ativa na gestão de seus recursos individuais. Quanto mais cedo começarmos a planejar nossas próprias aposentadorias, melhor. Afinal, o futuro já chegou e ele é grisalho. Com todas as vantagens e desafios que isso pode trazer.

## PENSÃO POR MORTE: SAIBA COMO SOLICITAR E CONTE COM O APOIO DA AMBEP

Um assunto sobre o qual pouco falamos, em geral, é a morte. Afinal, todos queremos viver intensamente e, pensar na nossa finitude e da de quem a gente ama é algo que, para muitos, parece bem desagradável.

"Contamos com profissionais especializados em cada uma das nossas Unidades Regionais, prontos para auxiliar nossos associados em diversos momentos de suas vidas, sejam eles bons ou não"

Carlos da Conceição Almeida

No entanto, estar bem-informado sobre assuntos importantes como a pensão por morte, por exemplo, é fundamental para que as adversidades vindas com a morte de entes queridos possam ser suportadas de forma mais tranquila e, talvez, menos dolorida.

Para os ambepianos, um dos benefícios de ser participantes da Petros é poder deixar, depois da sua partida, uma Pensão por Morte para seu cônjuge. Vale lembrar que o benefício só pode ser solicitado à Petros depois da concessão da pensão pelo INSS e, em geral, o beneficiado cadastrado na Petros é o mesmo reconhecido pelo Instituto Nacional de Seguridade Social.

De acordo com a Petros, existe uma série de regras que precisam ser seguidas para que os beneficiários indicados tenham direito à Pensão por Morte. E, por conta disso, a AMBEP mantém equipes especializadas em todas as suas Unidades Regionais para oferecer apoio e suporte para que seus associados e associadas consigam dar entrada em suas pensões com segurança, agilidade e tranquilidade.

"Contamos com profissionais especializados em cada uma das nossas Unidades Regionais, prontos para auxiliar nossos associados em diversos momentos de suas vidas, sejam eles bons ou não. Por isso, é natural que pensionistas nos procurem, logo após a perda de seus entes queridos, em busca de orientação para solicitação de benefícios como a Pensão por Morte, por exemplo. Estamos aqui exatamente para isso: executar atividades essenciais que ampliem a qualidade de vida e o bem-estar dos ambepianos e seus beneficiários", explica o diretor de Benefício/Social Carlos da Conceição Almeida.

"Recebi um atendimento muito personalizado e um suporte sensacional"

Maria Luiza Correia Dias

## SUPORE NAS UNIDADES REGIONAIS

E esse apoio da AMBEP tem sido fundamental, como avaliam algumas pensionistas. Para Maria Luiza Correia Dias, de Recife, a organização do marido aliada ao suporte da nossa Associação agilizou a solicitação da sua Pensão por Morte à Petros. "Meu marido era aposentado desde 1989, e faleceu em dezembro de 2020. Eu era totalmente dependente dele. No entanto, como ele tinha toda a documentação muito organizada, foi muito prático dar entrada no benefício com o auxílio da AMBEP aqui de Recife que sempre nos acolheu com muito carinho. Recebi um atendimento muito personalizado e um suporte sensacional. Foi tudo muito rápido, desde o momento do enterro até o processo para me tornar pensionista. Agradeço demais à AMBEP, por tudo", comenta a viúva do ampebiano Marcio de Barros e Silva.

Para Maria da Conceição de Oliveira, pensionista do associado José Matias de Oliveira, a experiência de solicitação da Pensão por Morte do marido à Petros também foi tranquila, muito em função da ajuda que recebeu dos especialistas da Unidade Regional de Recife, da AMBEP. Ela conta que o benefício da petroleira foi liberado pouco tempo depois do falecimento do marido em julho de 2019. "Pouco depois da morte do José, solicitei a pensão ao INSS. E, depois de tudo resolvido, com a ajuda da AMBEP, solicitei a Pensão por Morte da Petros. O benefício saiu muito rápido e agradeço demais ao empenho de todos, que nos acolheram desde o início. Foi um atendimento muito ágil e carinhoso no momento em que mais precisei", conta, emocionada, a pensionista.



## COMO UMA SEGUNDA CASA

Para a pensionista Paula Fernanda Montenegro, viúva de Luiz Montenegro Filho, o cuidado da AMBEP com seus associados e beneficiários faz com que a Associação se pareça com uma grande família. "A AMBEP sempre foi uma segunda casa pra mim e para o meu marido. Frequentávamos sempre os encontros

na Associação e conhecíamos todos na Unidade de Recife. Após o falecimento dele, em 2017, continuei recebendo suporte, além de muito carinho e apoio de todos os colaboradores. Eles me ajudaram bastante a dar entrada no benefício de Pensão por Morte e enfrentar aquele momento tão difícil de perda", conclui.

## VOCÊ SABIA?

**A Pensão por Morte só pode ser solicitada à Petros depois da concessão da pensão pelo INSS. Por isso, antes de solicitar o benefício à Fundação é necessário ter a carta de concessão com o benefício deferido pelo Instituto de Seguridade. Confira, no box, como dar entrada no pedido.**

Em geral, o beneficiado da Pensão por Morte cadastrado na Petros é o mesmo reconhecido pelo INSS e, de acordo como a Fundação, existem algumas peculiaridades, dependendo do plano ao qual o associado faz parte.

Nos planos BD (Benefício Definido) são considerados beneficiários, ou seja, têm direito à Pensão por Morte, os dependentes reconhecidos pelo INSS e inscritos na Petros. No PP-2 e no PP-3, são as pessoas designadas pelo participante. No PP-3, até 50% da Pensão por Morte podem ser destinados a pessoas designadas em vida pelo participante, sem necessidade de serem beneficiários necessários.

Vale lembrar que, após a aposentadoria do participante, nos planos BD, novos beneficiários só poderão ser inscritos no plano com pagamento de aporte atuarialmente calculado.



## INSS: PASSO A PASSO PARA RECEBER A PENSÃO POR MORTE

Para que a Pensão por Morte seja concedida pelo INSS é necessário que o requerente esteja habilitado pelo Instituto de Seguridade, dentro das regras já estabelecidas, e faça a solicitação por um dos meios disponíveis:

- Central 135
- site Meu INSS ([www.meuinss.gov.br](http://www.meuinss.gov.br))
- aplicativo Meu INSS: disponível para sistemas iOS e Android

Além disso, é necessário apresentar alguns documentos como:

- Certidão de óbito ou documento que comprove a morte presumida;
- Nos casos em que a morte ocorreu devido a acidente de trabalho, deve ser apresentada a Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT);
- Documentos que atestem a condição de dependente da pessoa que pede o benefício, como certidão de nascimento (para filhos menores de 21 anos), certidão de casamento (cônjuges e companheiros), conta bancária conjunta (para pais e irmãos dependentes), entre outros;
- Documentos pessoais com foto do dependente e do segurado que morreu, como RG;
- Carteira de trabalho, carnê de recolhimento de contribuição ou outro documento que comprove a relação com o INSS se o benefício for pedido através de um representante.

## COMO SOLICITAR A PENSÃO POR MORTE À PETROS?

Para solicitar a Pensão por Morte, é preciso enviar o Pedido de Solicitação de Benefício e os demais documentos necessários, de acordo com o plano de benefício, exclusivamente para o e-mail: [beneficios@petros.com.br](mailto:beneficios@petros.com.br).

Documentação mínima\* para solicitação de Pensão por Morte:

- Pedido de Solicitação de Benefício PP-2
- Pedido de Solicitação de Benefício PP-3
- Pedido de Solicitação de Benefício (PPSP-R, PPSP-NR, PPSP-R Pré-70, PPSP-NR Pré-70 e outros planos BD)
- Carta de concessão de Pensão por Morte do INSS
- Memória de Cálculo do INSS
- Identidade do beneficiário
- CPF do beneficiário
- Comprovante de dados bancários do Santander do beneficiário, que deve ser o titular da conta

### FIQUE ATENTO

É preciso ter uma conta corrente ativa no banco Santander para receber o benefício.

Para informações, entre em contato com a Central de Relacionamento da Petros (0800 025 35 45 e 21 3529-5550, para ligações de celular), de segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, e tenha em mãos o CPF ou a matrícula petros do participante e a certidão de óbito.

# TODOS JUNTOS. TODOS PELA AMBEP.

## TEM SEMPRE UMA UNIDADE PERTO DE VOCÊ.

[www.ambep.org.br](http://www.ambep.org.br)

### SEDE

#### • AMBEP Rio de Janeiro (RJ)

Tel: (21) 3212-3600  
Fax: (21) 2240-0406  
[sede@ambep.org.br](mailto:sede@ambep.org.br)  
Rua Álvaro Alvim, 21, 7º e 8º andares  
Centro - Rio de Janeiro

### UNIDADES REGIONAIS

#### • AMBEP Alagoinhas (BA)

Tel: (75) 3423-4040  
[alagoinhas@ambep.org.br](mailto:alagoinhas@ambep.org.br)  
Av. Severino Vieira, 407  
Centro - Alagoinhas

#### • AMBEP Angra dos Reis (RJ)

Tel: (24) 3365-7120  
[angradosreis@ambep.org.br](mailto:angradosreis@ambep.org.br)  
Rua Coronel Carvalho, 539 - sala 409  
Centro - Angra dos Reis

#### • AMBEP Aracaju (SE)

Tel: (79) 3214-6570  
[aracaju@ambep.org.br](mailto:aracaju@ambep.org.br)  
Rua Campo de Brito, 1.187  
São José - Aracaju

#### • AMBEP Belém (PA)

Tel: (91) 3229-5747/ 3269-1801  
[belem@ambep.org.br](mailto:belem@ambep.org.br)  
Av. Gov. Magalhães Barata,  
695 - sala 1 - Térreo  
São Brás - Belém

#### • AMBEP Belo Horizonte (MG)

Tel: (31) 3292-5682  
[belohorizonte@ambep.org.br](mailto:belohorizonte@ambep.org.br)  
Rua Tenente Brito Melo, 1.365  
Pilotis, salas 1 e 2  
Santo Agostinho - Belo Horizonte

#### • AMBEP Brasília (DF)

Tel: (61) 3321-5708  
[brasilgia@ambep.org.br](mailto:brasilgia@ambep.org.br)  
Q.D 01, Bloco E, no 30 - sala 109  
Setor Comercial Sul - Brasília

#### • AMBEP Campinas (SP)

Tel: (19) 3234-2154/ 3234-0149  
[campinas@ambep.org.br](mailto:campinas@ambep.org.br)  
Rua Barão de Jaguara, 655  
salas 1.501, 1.502, 1.504, 1.509 e 1.510  
Centro - Campinas

#### • AMBEP Campos (RJ)

Tel: (22) 2724-1562  
[campos@ambep.org.br](mailto:campos@ambep.org.br)  
Praça São Salvador, 41,  
salas 810 e 811  
Centro - Campos dos Goytacazes

#### • AMBEP Curitiba (PR)

Tel: (41) 3224-9358/ 3233-4824  
[curitiba@ambep.org.br](mailto:curitiba@ambep.org.br)  
Rua José Loureiro, 603, conj. 201 e 202  
Centro - Curitiba

#### • AMBEP Duque de Caxias (RJ)

Tel: (21) 3774-4039  
[duquedecaxias@ambep.org.br](mailto:duquedecaxias@ambep.org.br)  
Rua Ailton da Costa, 115,  
salas 304 e 305  
Jardim 25 de Agosto  
Duque de Caxias

#### • AMBEP Fortaleza (CE)

Tel: (85) 3226-8684  
[fortaleza@ambep.org.br](mailto:fortaleza@ambep.org.br)  
Rua Pedro Borges, 20/2003  
Centro - Fortaleza

#### • AMBEP João Pessoa (PB)

Tel: (83) 3228-3674  
[joापessoa@ambep.org.br](mailto:joापessoa@ambep.org.br)  
Rua Severina Moura, 1250,  
sala 604 - Edifício Concorde - Torre  
Cabedelo

#### • AMBEP Itajaí (SC)

Tel: (47) 3249-1461  
[itajai@ambep.org.br](mailto:itajai@ambep.org.br)  
Rua Dr. Pedro Ferreira, 155/902  
Centro - Itajaí

#### • AMBEP Juiz de Fora (MG)

Ligado à Representação  
de Belo Horizonte  
Tel: (32) 3292-5682

#### • AMBEP Macaé (RJ)

Tel: (22) 2759-0850  
[macae@ambep.org.br](mailto:macae@ambep.org.br)  
Av. Agenor Caldas, 193, sala 605  
Imbetiba - Macaé

#### • AMBEP Maceió (AL)

Tel: (82) 3372-6052  
[maceio@ambep.org.br](mailto:maceio@ambep.org.br)  
Rua Zacarias Azevedo, 399  
salas 314 e 315  
Centro - Maceió

#### • AMBEP Manaus (AM)

Tel: (92) 3622-7001  
E-mail: [manaus@ambep.org.br](mailto:manaus@ambep.org.br)  
Rua Eduardo Ribeiro, 620/ 201  
Centro - Manaus

#### • AMBEP Mossoró (RN)

Tel: (84) 3321-3271  
[mossoro@ambep.org.br](mailto:mossoro@ambep.org.br)  
Rua Bezerra Mendes, 75,  
salas 1, 3 e 5 - Centro - Mossoró

#### • AMBEP Natal (RN)

Tel: (84) 3202-5445/ 3202-7408  
[natal@ambep.org.br](mailto:natal@ambep.org.br)  
Av. Prudente de Morais, 744,  
salas 1.208 a 1.210  
Tirol - Natal

#### • AMBEP Niterói (RJ)

Tel: (21) 2717-1016  
[niteroi@ambep.org.br](mailto:niteroi@ambep.org.br)  
Rua Maestro Felício Toledo, 519  
sala 505/506 - Centro - Niterói

#### • AMBEP Petrópolis (RJ)

Tel: (24) 2231-6226  
[petropolis@ambep.org.br](mailto:petropolis@ambep.org.br)  
Rua do Imperador, 264, sala 510  
Centro - Petrópolis

#### • AMBEP Porto Alegre (RS)

Tel: (51) 3227-7174  
3212-8132/ 3286-6334  
[portoalegre@ambep.org.br](mailto:portoalegre@ambep.org.br)  
Rua Riachuelo, 1.098 - conj. 903  
Centro - Porto Alegre

#### • AMBEP Recife (PE)

Tel: (81) 3224-3683  
[recife@ambep.org.br](mailto:recife@ambep.org.br)  
Rua Matias de Albuquerque, 223/ 401  
Santo Antônio - Recife

#### • AMBEP Rio de Janeiro (RJ)

Tel: (21) 2240-0684/ 2532-5263  
2533-0408/ 2524-7504  
[riodejaneiro@ambep.org.br](mailto:riodejaneiro@ambep.org.br)  
Rua Álvaro Alvim, 21- 6º andar  
Centro - Rio de Janeiro

#### • AMBEP Salvador (BA)

Tel: (71) 3341-1823/ 3341-1827  
[salvador@ambep.org.br](mailto:salvador@ambep.org.br)  
Av. Tancredo Neves, 999  
salas 301 e 302  
Caminho das Árvores - Salvador

#### • AMBEP São Luís (MA)

Tel: (98) 3232-1027  
[saoluis@ambep.org.br](mailto:saoluis@ambep.org.br)  
Av. Jerônimo de Albuquerque, 25  
sala 317, Torre B - Hyde Park  
Cohafuma - São Luís

#### • AMBEP Santo André (SP)

Tel: (11) 4990-7697/4992-5767  
[santoandre@ambep.org.br](mailto:santoandre@ambep.org.br)  
Rua Monte Casseros, 270  
conj. 131  
Centro - Santo André

#### • AMBEP Santos (SP)

Tel: (13) 3233-4915  
[santos@ambep.org.br](mailto:santos@ambep.org.br)  
Av. Ana Costa, 259, conj. 53  
Encruzilhada - Santos

#### • AMBEP São José dos Campos (SP)

Tel: (12) 3941-1778/3921-1815  
[sjcampos@ambep.org.br](mailto:sjcampos@ambep.org.br)  
Av. Dr. João Guilhermino, 474  
salas 41 e 42/Centro  
São José dos Campos

#### • AMBEP São Mateus (ES)

Tels: (27) 3763-3538 3763-3412  
[saomateus@ambep.org.br](mailto:saomateus@ambep.org.br)  
Rua Manoel de Andrade, 115  
Térreo/ Centro - São Mateus

#### • AMBEP São Mateus do Sul (PR)

Tel: (42) 3532-5415  
[smsul@ambep.org.br](mailto:smsul@ambep.org.br)  
Rua D. Pedro II, 587 - sala 25  
Centro - São Mateus do Sul

#### • AMBEP São Paulo (SP)

Tel: (11) 3159-3349  
(11) 3159-3538  
[saopaulo@ambep.org.br](mailto:saopaulo@ambep.org.br)  
Rua Barão de Itapetininga, 151  
salas 123, 124, 133 e 1

#### • AMBEP São Sebastião (SP)

Tel: (12) 3892-4054  
[ssebastiao@ambep.org.br](mailto:ssebastiao@ambep.org.br)  
Rua Duque de Caxias, 188, 2º piso  
salas 23 e 24/Centro - São Paulo

#### • AMBEP Vitória (ES)

Tel: (27) 3225-8494/3207-9592  
[vitoria@ambep.org.br](mailto:vitoria@ambep.org.br)  
Av. Nossa senhora da Penha, 699  
sala 213, Torre B  
Santa Lúcia - Vitória

### SEGUROS

#### • AMBEP TurSeguros

Tel: (21) 2113-1000  
Demais regiões: 4020-1880  
[contato@ambep.com.br](mailto:contato@ambep.com.br)  
Rua do Rosário, 103- sala 1301  
Centro - Rio de Janeiro

# Um Novo Ciclo Está Chegando.

2022

 **AMBEP**

Associação de Mantenedores-Beneficiários da Petros

[www.ambep.org.br](http://www.ambep.org.br)

Refletir sobre os desafios que enfrentamos é importante, mas, agora, é o momento de pensar no futuro com o coração cheio de esperança. Nestes 40 anos de AMBEP, muitos foram os aprendizados e as superações. Por isso, é tão bom ter a sua companhia em mais uma jornada. Juntos podemos ir além.

Que 2022 seja um tempo de saúde, paz e conquistas. São os nossos desejos mais sinceros a você, associado.

**Feliz Ano Novo!**